

١٢. العكش، فوزي وحسين، أحمد. (٢٠٠٥). الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة والحكومية في الأردن: دراسة مقارنة لأعضاء هيئة التدريس في كليات العلوم الإدارية، *مجلة المنارة، المجلد ١٤، العدد ١، ٢٠٠٨*.
١٣. العمري، خالد، مستوى الرضا الوظيفي لمديري المدارس في الأردن وعلاقته ببعض خصائصهم الشخصية والوظيفية، *مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، المجلد ٧، العدد ٢، ١٩٩٢، ص ١٣.*
١٤. العنزي، مفوض. (٢٠٠٦). العلاقات العامة في البنوك التجارية السعودية دراسة في الاتجاهات الإدارية وواقع الممارسة الفعلية، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، السعودية.
١٥. العواجين، أكمـ. (٢٠١٣). أثر جودة الخدمات الداخلية في الرضا الوظيفي للعاملين في مؤسسة تنمية أموال الأيتام في الأردن، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
١٦. عوض الله، ميرفت. (٢٠١٢). أثر التحفيز ودوره في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين أنموذج البحث إدارة حسابات المشتركين في بلدية غزة، الأكاديمية العربية بالدنمارك، كلية الدراسات العليا، قسم الإدارة والاقتصاد، غزة.
١٧. الفقهاء، جبهان. (٢٠١٢). دور دائرة العلاقات الدولية والعامة بمؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردنية في تدريب العاملين بإدارتي الأخبار والبرامج، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
١٨. محيسن، وجدي أحمد (٢٠٠٤) ، مدى رضا موظفي وكالة الغوث العاملين في وكالة الغوث بقطاع غزة عن أنظمة التعويض والحوافز، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة .